Solucionar errores de conexión

Si aparece un mensaje de error al intentar acceder a un sitio web, prueba estas soluciones.

Si el error no aparece en este artículo, consulta cómo solucionar errores de carga de páginas o errores de descarga.

Solucionar la mayoría de los errores de conexión

Si intentas acceder a un sitio web y no se abre, prueba primero estos pasos para solucionar el problema:

1. Comprueba si hay algún error ortográfico en la dirección web.
2. Comprueba que tu conexión a Internet funcione con normalidad. Si es inestable, consulta cómo solucionar problemas de estabilidad de la conexión a Internet.
3. Ponte en contacto con el propietario del sitio web.

Solucionar un error específico

"Esta página web tiene un bucle de redirección" o "ERR_TOO_MANY_REDIRECTS"

"Este sitio web no puede proporcionar una conexión segura; network-error ha enviado una respuesta no válida" o "ERR_SSL_FALLBACK_BEYOND_MINIMUM_VERSION"

"ERR_CERT_SYMANTEC_LEGACY"

"Tu conexión no es privada", "NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID", "ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID", "NET::ERR_CERT_WEAK_SIGNATURE_ALGORITHM", "ERR_CERTIFICATE_TRANSPARENCY_REQUIRED" o "Error de certificado SSL"

"Conéctate a la red"

"Tu reloj está atrasado", "Tu reloj está adelantado" o "NET::ERR_CERT_DATE_INVALID"

"El servidor dispone de una clave pública Diffie-Hellman efímera débil" o "ERR_SSL_WEAK_EPHEMERAL_DH_KEY"

"Esta página web no está disponible" o "ERR_SSL_VERSION_OR_CIPHER_MISMATCH"

"Hay software en tu ordenador que impide que Chrome se conecte a la Web de forma segura" (solo en ordenadores Windows)

"Elimina el certificado de DigiCert caducado" (solo en ordenadores Mac)

¿Querías decir [nombre del sitio web]?

¿Sigue sin funcionar? Si los consejos anteriores no han funcionado, es posible que se haya vulnerado tu conexión. Accede al Foro de ayuda de Chrome para obtener más ayuda.